

## **I. PRIVACY POLICY**

### **1. INLEIDING**

Dit privacy beleid legt uit hoe PB PLUS BV omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met PB PLUS BV in contact staan (hierna 'u' genoemd).

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

PB PLUS BV hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. PB PLUS BV behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft PB PLUS BV evident de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) genoemd.

Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van PB PLUS BV op dit gebied kent en begrijpt.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

### **2. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?**

PB PLUS BV is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Haar coördinaten zijn: PB Plus BV: Sint-Dionysiusstraat 48, 9051 Sint-Denijs-Westrem; 0734.401.252; [info@pbplus.be](mailto:info@pbplus.be).

PB PLUS BV is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. PB PLUS BV bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

PB PLUS BV kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens PB PLUS BV en volgens de instructies van PB PLUS BV te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van PB PLUS BV' genoemd).

### 3. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT PB PLUS BV ?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die PB PLUS BV kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met PB PLUS BV.

Hierbij wordt de context aangegeven waarin PB PLUS BV deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor PB PLUS BV de gegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
1/ Identiteitsgegevens van de huurder(s)  2/ Identiteitsgegevens van de verhuurder(s)	Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.	Deze gegevens worden door u verstrekt en verwerkt wanneer u inlichtingen aanvraagt, klant wordt, een bemiddelingsopdracht sluit of u registreert om de diensten van PB PLUS BV online te gebruiken, voor elke identificatie of gebruik. Deze gegevens kunnen ondermeer door het inlezen van uw identiteitskaart worden verkregen.
Gegevens over het onroerend goed	Informatie over het onroerend goed teneinde een opdracht tot uitvoering te brengen zoals tussen u en PB Plus BV overeengekomen.	Deze gegevens worden door u verstrekt.
Gegevens over de verrichtingen van PB PLUS BV met u	De informatie in verband met uw contacten met PB PLUS BV, per telefoon, e-mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande PB PLUS BV, haar diensten of haar partners, op sociale netwerken enz.	Deze gegevens komen van contacten van welke aard ook tussen u en PB PLUS BV (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken etc.)
Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant	Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé of professioneel projecten, hobby's etc.	Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door PB PLUS BV zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.

PB PLUS BV verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

### 4. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT PB PLUS BV UW PERSOONSgegevens ?

PB PLUS BV verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hieronder beschreven doeleinden. PB PLUS BV zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

PB PLUS BV verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op PB PLUS BV rusten

- Om een contract met u uit te voeren
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PB PLUS BV, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

#### **4.1. Wettelijke verplichtingen**

PB PLUS BV dient zich te houden aan de wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat PB PLUS BV moet samenwerken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor PB PLUS BV uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

#### **4.2. Contractuele relaties tussen PB PLUS BV en u als klant**

Alvorens contracten te sluiten dient PB PLUS BV soms bepaalde gegevens te verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :

- Te reageren op uw verzoek,
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten,
- Uw bemiddelingsopdracht te vervullen

In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient PB PLUS BV een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen PB PLUS BV worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt PB PLUS BV uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten
- Het beheer van uw dossiers

PB PLUS BV kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten en/of opdrachten.

#### **4.3. Gerechvaardigde belangen van PB PLUS BV**

PB PLUS BV verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft PB PLUS BV ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van PB PLUS BV
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes.
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van PB PLUS BV, op basis van enquêtes bij klanten van PB PLUS BV, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Twitter, Facebook) gekoppeld aan PB PLUS BV.
- Toezicht op de activiteiten van PB PLUS BV, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van PB PLUS BV, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen.
- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken.
- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons Cookiebeleid.
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van PB PLUS BV of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

#### **4.4. Specifiek gerechtvaardigd belang van PB PLUS BV : conventionele direct marketing**

PB PLUS BV voert een klantensegmentatie uit om u nieuwe diensten te kunnen voorstellen rekeninghoudend met uw professionele situatie. Daartoe kan PB PLUS BV onder meer:

- De diensten die u reeds gebruikt en uw sociodemografische gegevens beoordelen.
- Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren.
- Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken.
- De sleutelmomenten beoordelen waarvoor bepaalde diensten u het beste zouden uitkomen.
- U gepersonaliseerde advertenties versturen per e-mail, post, of telefoon.

#### **4.5. Uw toestemming voor het verwerken en verzenden van elektronische reclame (elektronische direct marketing)**

PB PLUS BV kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiel telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient PB PLUS BV eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacybeleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

#### **5. AAN WIE MAAKT PB PLUS BV UW PERSOONSGEGEVENS OVER?**

PB PLUS BV behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

PB PLUS BV kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die PB PLUS BV bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

In sommige gevallen is PB PLUS BV bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichhoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken,
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

PB PLUS BV draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties.
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders.
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten.
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.

PB PLUS BV dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die PB PLUS BV gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt PB PLUS BV ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. PB

PLUS BV zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van PB PLUS BV en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

PB PLUS BV bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

## **6. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD ?**

PB PLUS BV zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van PB PLUS BV, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- o 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- o 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van PB PLUS BV
- o 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordigingsstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## **7. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD ?**

PB PLUS BV hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging

PB PLUS BV neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van PB PLUS BV gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal PB PLUS BV onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal PB PLUS BV u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## **8. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens ?**

### **8.1. Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar**

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een *recht op inzage* van uw persoonsgegevens bij PB PLUS BV. Dit betekent dat u PB PLUS BV kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegegeed.
- Een *recht van verbetering* als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een *recht op beperking* indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die PB PLUS BV toelaat om dit te controleren.
- Een *recht op wissing* van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met PB PLUS BV een einde genomen heeft, kan u PB PLUS BV vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door PB PLUS BV op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij PB PLUS BV een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van PB PLUS BV (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). PB PLUS BV kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- Een *recht op overdraagbaarheid* van gegevens die uzelf aan PB PLUS BV heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u PB PLUS BV vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor PB PLUS BV.

U heeft het *recht om bezwaar* te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel 4.3 en 4.4. In het geval van 4.3 kan PB PLUS BV evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar Sint-Dionysiusstraat 48, 9051 Sint-Denijs-Westrem of per e-mail naar [info@pbplus.be](mailto:info@pbplus.be) of door het contactformulier op de website te bezoeken.

## **8.2. Recht van verzet tegen het verzenden van elektronische reclame**

In artikel 4.5 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar [info@pbplus.be](mailto:info@pbplus.be).

- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar Sint-Dionysiusstraat 48, 9051 Sint-Denijs-Westrem
- Door op de link “uitschrijven” (“unsubscribe”) te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door PB PLUS BV is verzonden
- Door een verzoek te richten via de contactpagina op onze website

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel PB PLUS BV niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

### **8.3. Recht om een klacht in te dienen**

Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post: Sint-Dionysiusstraat 48, 9051 Sint-Denijs-Westrem
- Per e-mail: [info@pbplus.be](mailto:info@pbplus.be)
- Via het contactformulier op onze website

U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).